

# **DATENSCHUTZ**

## **ERKLÄRUNG ZUR INFORMATIONSPFLICHT**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In dieser Datenschutzhinweise informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Zuge unserer geschäftlichen Beziehung (§13 DSGVO) und im Rahmen unserer Website.

### **KONTAKTDATEN**

Gerald Zisser GmbH  
Impulszentrum 2  
8250 Voralpe  
Tel.: 03337 / 2227  
Fax: DW 4  
[office@zisser.biz](mailto:office@zisser.biz)

### **ANSPRECHPARTNER FÜR DATENSCHUTZANFRAGEN**

Frau Zisser Angelika  
Tel.: 03337 / 2227  
[angelika@zisser.biz](mailto:angelika@zisser.biz)

### **RECHTLICHE GRUNDLAGE DER VERARBEITUNG**

Wir erheben, speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß DSGVO ausschließlich im Rahmen der Vertragsanbahnung oder im Zuge der ordnungsgemäßen Durchführung der bestehenden oder zukünftigen Vertragsbeziehung. Dieses Vorgehen ist durch Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b DSGVO gerechtfertigt und bedarf keiner gesonderten Einwilligung. Ohne diese Art der Verwendung Ihrer Daten ist die Durchführung der zwischen Ihnen und uns bestehenden Geschäftsbeziehung nicht möglich.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

Um die von Ihnen gewünschten Dienste zu erbringen, insbesondere um Ihre Anfragen, Bestellungen, ... zu bearbeiten.

## **DATENSICHERHEIT**

Die Gerald Zisser GmbH setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert. Alle Mitarbeiter die mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten betraut sind, wurden geschult und auf die Einhaltung des Datengeheimnisses verpflichtet.

## **ERHEBUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN BEIM WEBSITEBESUCH**

Einige Funktionen unserer Website fordern den Besucher auf, personenbezogene Daten wie z.B. Namen, E-Mail anzugeben. Namen und Angaben können hier freiwillig angegeben werden. Eine Verarbeitung Ihrer Daten durch uns erfolgt auf Servern mit Standort in Österreich und damit im Rahmen des Datenschutzniveaus der EU. Wir weisen allerdings auf eventuell bestehende Ausnahmen dieser Erklärung hin, falls Drittanbieter-Tools eingesetzt werden, die Ihren Serverstandort im Ausland haben.

## **DATENERHEBUNG UND –VERWENDUNG ZUR VERTRAGSABWICKLUNG**

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Bestellung, bei einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. persönlich, telefonisch oder E-Mail). Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 Seite 1 Buchstabe b DSGVO zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten für die weitere Verarbeitung eingeschränkt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren. Die Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann durch eine Nachricht an die oben beschriebene Kontaktmöglichkeit erfolgen.

## **DATENWEITERGABE**

Zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 Seite 1 Buchstabe b DSGVO geben wir möglicherweise Ihre Daten an das mit der Lieferung beauftragte Unternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist.

## **WIDERRUF**

Sie sind berechtigt, Ihr Einverständnis bezüglich der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Sie sind ebenfalls jederzeit berechtigt, Ihre Zustimmung zur Erhebung und Speicherung von weiteren freiwilligen Daten durch uns zu widerrufen. Wir weisen darauf hin, dass wir zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Sicherheit, Ihre Identität prüfen, bevor Sie solche Maßnahmen vornehmen können. Sollten Sie der Nutzung Ihrer Daten für die Zukunft widersprechen und/oder eine erteilte Einwilligung widerrufen wollen, wenden Sie sich bitte an die nachstehende Adresse: [angelika@zisser.biz](mailto:angelika@zisser.biz).

Im Falle des Widerrufs der Speicherung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten werden wir Ihre sämtlichen gespeicherten Daten unverzüglich löschen bzw. sperren.

## **SPERRUNG, LÖSCHUNG UND BERICHTIGUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Sie haben das Recht, bei uns gespeicherte personenbezogene Daten einzuschränken, widersprechen, sperren bzw. löschen und/oder berichtigen zu lassen.

## **AUSKUNFTSRECHT**

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.

## **BESCHWERDERECHT**

Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen klären zu können. Sie haben selbstverständlich auch das Recht sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde, ab 25.05.2018 auch bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU, zu beschweren.

## **DAUER DER DATENSPEICHERUNG**

Personenbezogene Daten werden für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.

## **AKTUALISIERUNG DER BESTIMMUNGEN**

Die Gerald Zisser GmbH behält sich das Recht vor, diese Bestimmungen jederzeit entsprechend den Geschäftserfordernissen zu ändern.